

PMS・POSレジ等の導入で既存業務の効率化を実現

～ホテルグリーンタワー幕張様の取組事例～

カテゴリー  フロント業務

施設情報

施設名 ホテルグリーンタワー幕張

客室 205室 創業年 1991年

課題の背景

- コロナ後の深刻な人手不足により、フロントをはじめとした現場業務の効率化が急務であった。

導入ソリューション

PMS(ホテル管理システム)、自動チェックイン機

PMSと自動チェックイン機の連携により、フロント業務の省人化を実現。

POSレジ

PMS連携により会計を効率化し、注文管理のデータ化およびペーパーレス化を実現。

会計ソフト

PMS連携によるペーパーレス化を推進し、会計業務を効率化。

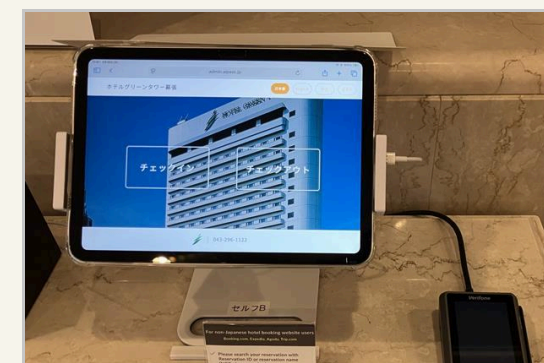


課題

期待する効果

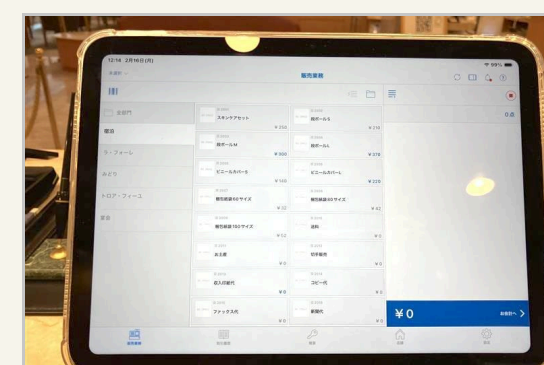
スタッフの負荷軽減と顧客満足度向上のため、チェックインで混雑する時間帯のフロント業務を効率化する必要があった。

PMS、自動チェックイン機の導入により、フロントでの自動チェックインを実現。



アナログな会計処理により手間がかかり、ヒューマンエラーのリスクがあった。

POSレジ、会計ソフトの導入により、売上管理の効率化、部屋付け会計および会計データの一元管理を実現。



導入による効果

1. チェックイン対応がスムーズになり、フロントスタッフの負荷も軽減。
2. 会計データの一元管理が可能となり、データ管理の手間が削減できた。

事業者の声

1. システムの導入にあたり、当初はスタッフの抵抗感もありましたが、慣れると便利だとの声が社内で広がりました。
2. システムを導入するだけでなく、新しい技術の使い方を教えることが大切だと感じました。

