

# インカム・無線通信機と電子宿帳システムで現場運営を効率化

～新祖谷温泉 ホテルかずら橋様の取組事例～

カテゴリー  フロント業務

施設情報 施設名 **新祖谷(しんいや)温泉 ホテルかずら橋** 客室 **22** 室 創業年 **1988** 年

## 課題の背景

- ・ 内線電話だとスタッフの所在によっては情報共有が困難だった。
- ・ チェックイン時の宿泊者名簿を紙媒体で運用していた。

## 導入ソリューション

### インカム・無線通信機

館内外を問わず、スタッフと即時に連絡を取ることができる。

### 電子宿帳システム

チェックイン情報をタブレットで電子的に管理することができる。



## 課題

## 期待する効果

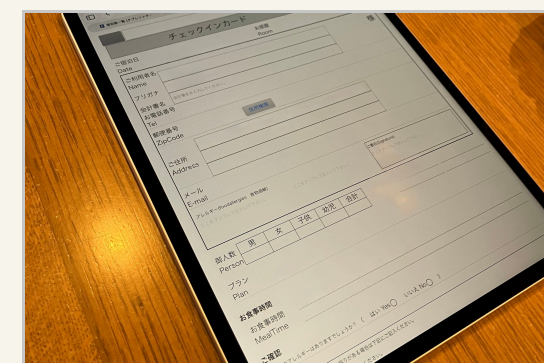
スタッフと即時に連絡が取れる環境ではなかったため、情報共有に時間を要していた。

いつでも、どこにいても連絡が取れる環境を整え、情報共有の円滑化と業務の効率化を図る。



紙媒体で宿帳を管理しており、事前準備や記入内容の確認など業務負担が大きかった。

宿帳を電子化することで、チェックイン作業および宿泊者情報の管理の効率化を図る。



## 導入による効果

1. 館内外を問わず、すべてのスタッフと連絡が取れるようになった。
2. 宿泊者情報をデータで管理できるようになり、運営を効率化。

## 事業者の声

1. 情報共有がスムーズになり、業務効率化につながりました。また、音声の品質も改善され、クリアな音声でやり取りができるようになりました。
2. 紙での保管がなくなったことで、情報管理もしやすくなりました。

