

管理システムを従来の業務フローに合わせて設計。業務効率化を実現

～舌切雀のお宿 ホテル磯部ガーデン様の取組事例～

カテゴリー  バックサポート

施設情報 施設名 **舌切雀のお宿 ホテル磯部ガーデン** 客室 **115** 室 創業年 **1931** 年

課題の背景

- 求人採用が困難な中、業務効率の改善が経営上の急務であった。
- 紙媒体やExcelを用いた手作業による業務が定着しており、新しい仕組みの導入が困難だった。

導入ソリューション

客室清掃管理システム

端末で清掃指示から完了までを一括管理し、進捗を即時共有できる。

飲料在庫管理システム

注文システムと連動し、在庫・原価をリアルタイムで管理できる。

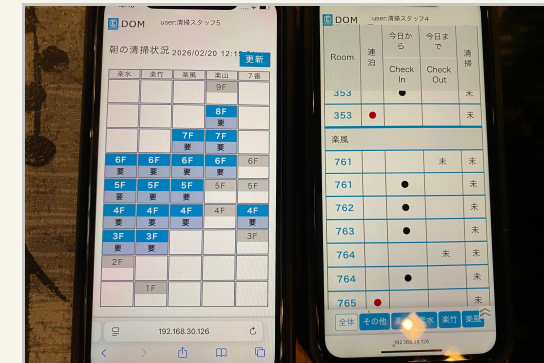


課題

期待する効果

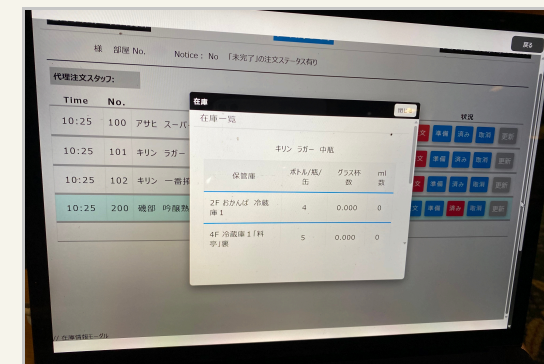
清掃会社の方に対する内線や紙での清掃指示に手間がかかり、朝の業務負担が大きかった。

チェックアウト状況と連動した清掃可否の即時共有により、清掃員の誤入室トラブルや確認の手戻りを防止する。



飲料の在庫状況を月末にまとめてExcelで集計しており、膨大な作業時間が発生していた。

飲料の在庫管理や利益率算出の工数を削減し、手入力によるヒューマンエラーやデータ誤りを防止する。



導入による効果

1. 内線や紙での清掃指示がなくなり、フロントの負担が大幅に軽減。
2. 紙伝票の処理がなくなり、在庫・原価のリアルタイムでの管理が可能に。

事業者の声

1. 施設の業務フローに合わせて設計したシステムにより、業務効率化と顧客満足度の向上を両立できました。
2. 従来の紙運用を廃止し、業務をシステムへ一本化したことで、操作に慣れ、デジタル活用への意識が向上しました。
3. 画面を開いた時にシンプルで使いやすく、文字拡大も可能で便利です。

