

POSレジで売店と注文の顧客対応を効率化

～ホテル椿館様の取組事例～

カテゴリー  フロント業務

施設情報

施設名 ホテル椿館

客室 92室 創業年 1981年

課題の背景

- 売店のレジがホテルのシステムと連携していなかった。
- 注文対応における、混雑時のスタッフの負担が大きかった。

導入
ソリューション

POSレジ

売上データを自動的に記録・管理できるレジシステム。付随のオーダーエントリーシステム機能により注文データを即時共有することで、注文対応時間を大幅に削減し、現場の業務負担軽減を実現。



課題

期待する効果

売店レジのデータをPMS(ホテル管理システム)へ手作業で入力しており、スタッフの作業負担が大きかった。

手作業での入力の削減と、注文対応の省人化で業務を効率化し、待ち時間の短縮によるスタッフの負担軽減と顧客満足度を向上させる。



また、注文対応に時間がかかっており、お客さまをお待たせしてしまう場面もあった。

導入による効果

1. 手作業での入力がなくなり、売上データを自動連携。
2. オーダーエントリーシステムによって、注文対応時間が大幅に削減。

事業者の声

1. 手作業での入力がなくなったことで、手戻りやミスも少なくなりました。
2. スタッフの負担が軽減され、省人化に繋がっています。
3. 売上データを自動連携することで、顧客対応が非常にスムーズです。

