


レベニューマネジメントとオーダーシステムで経営・現場を連携し省力化

～有馬山叢 御所別荘様の取組事例～

カテゴリ  予約・デスク

施設情報 施設名 有馬山叢(さんそう) 御所別荘(べっしょ) 客室 10室 創業年 2008年

課題の背景

- ・ 人員に限られる中で、現場と経営双方の業務負荷が増大していた。
- ・ 注文伝達業務との両立を図る中で、接客価値を維持した省力化が求められていた。

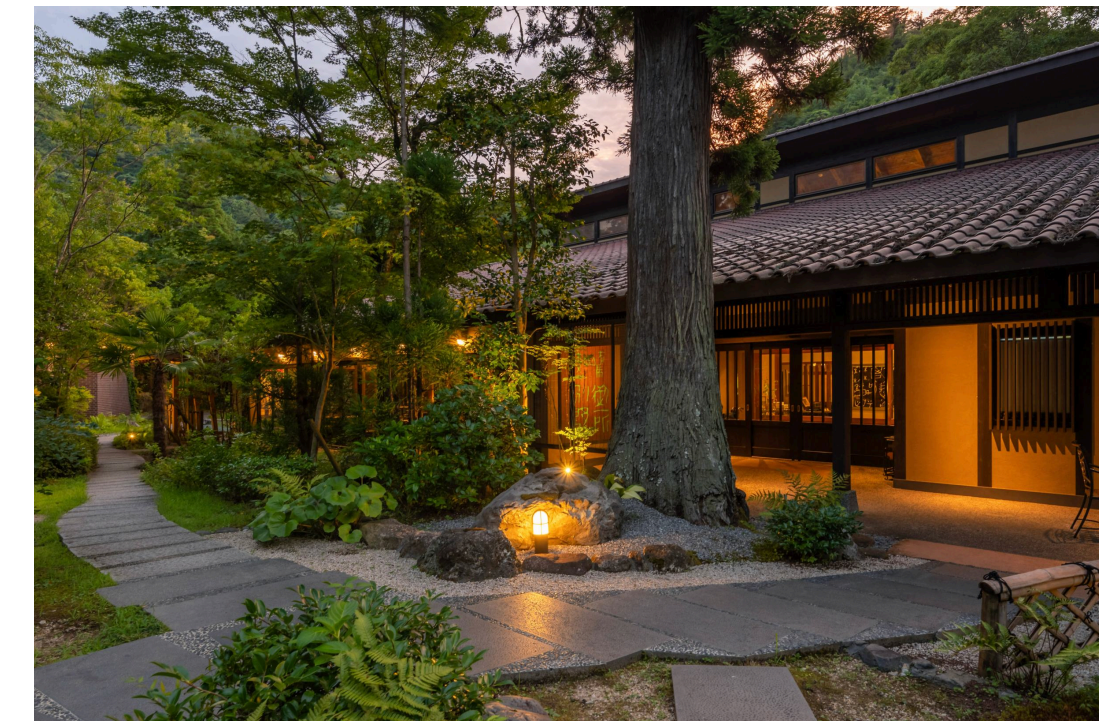
導入ソリューション

レベニューマネジメント

需要と販売データを可視化し、宿泊料金の価格設定や分析業務を省力化する。

オーダーシステム

食事やドリンクの注文を即時共有し、厨房連携と会計処理の手間を省力化する。



課題

期待する効果

資料作成やデータ集計に時間を要し、施策検討に十分な時間を割けずにいた。

データを可視化することで分析工数を抑え、経営判断の質と速度を向上させる。



口頭・手書き中心の運用により、注文伝達や会計でミスや確認工数が発生していた。

注文から会計までを即時連携。転記作業を削減し、精算ミスを未然に防止する。



導入による効果

1. データ分析業務の自動化により、手作業による集計が不要となり、ヒューマンエラーによる数値ミスの防止につながった。
2. オーダー業務関連で、1日1～1.5時間もの時間を削減。

事業者の声

1. 時間削減以上に、お客さまと向き合う余裕が生まれたのが最大の効果です。
2. 「早く通さないと」の焦りが消え、会話や提案に集中できています。

