

POSレジ導入で会計業務をスムーズに ～フルーツパーク富士屋ホテル様の取組事例～

カテゴリー  フロント業務

施設情報

施設名 フルーツパーク富士屋ホテル

客室 43室 創業年 1997年

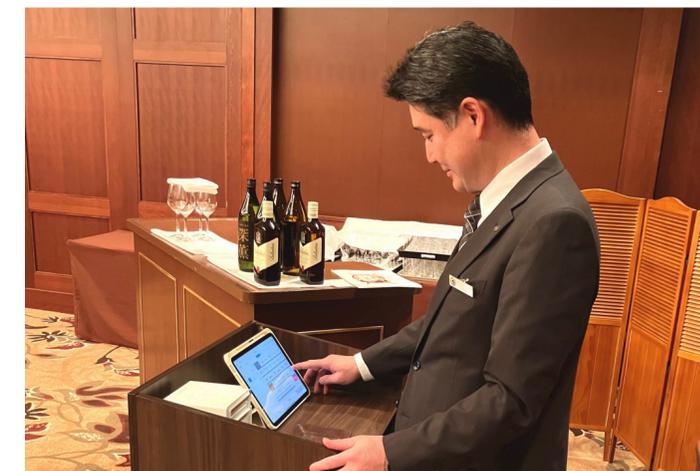
課題の背景

- ・ 宴会場での会計を手書き伝票で対応しており、処理に手間がかかっていた。
- ・ 注文内容の記載漏れや転記ミスが発生しやすい状況を改善したかった。

導入
ソリューション

POSレジ

注文入力から会計処理までをその場で完結できるレジシステム。手書き伝票や転記作業を廃止し、データを即時共有することで、宴会時の混雑緩和やミス抑制、現場の負担軽減を同時に実現。



課題

期待する効果

宴会場での会計を手書き伝票で対応しており、記入や計算に時間がかかっていた。

会計業務のデータ化により処理時間を短縮し、スタッフの業務負担を軽減。ミスを未然に防止することで、確認作業の削減と業務全体の効率化を実現する。

また、注文内容の記載漏れや転記ミスが発生しやすく、確認作業に手間がかかっていた。



導入による効果

1. 会計対応がその場で完結し、お客さまの精算待ち時間が減少した。
2. 手書き伝票の記入や計算ミスが減り、会計確認がより簡素化できた。

事業者の声

1. 手書き伝票の作成がなくなり、宴会中でも簡単に会計対応を行うことができるようになったことで、スタッフの業務負担が軽減されました。
2. 入力内容をすぐに確認できることでミスが抑制され、手戻りも減り、お客さまをお待たせする心配が少なくなりました。

