

監視カメラで夜間も安心、安全管理を効率化 ～篝火の湯 緑水亭様の取組事例～

カテゴリー  バックサポート

施設情報

施設名 篝火の湯 緑水亭

客室 97室 創業年 1964年

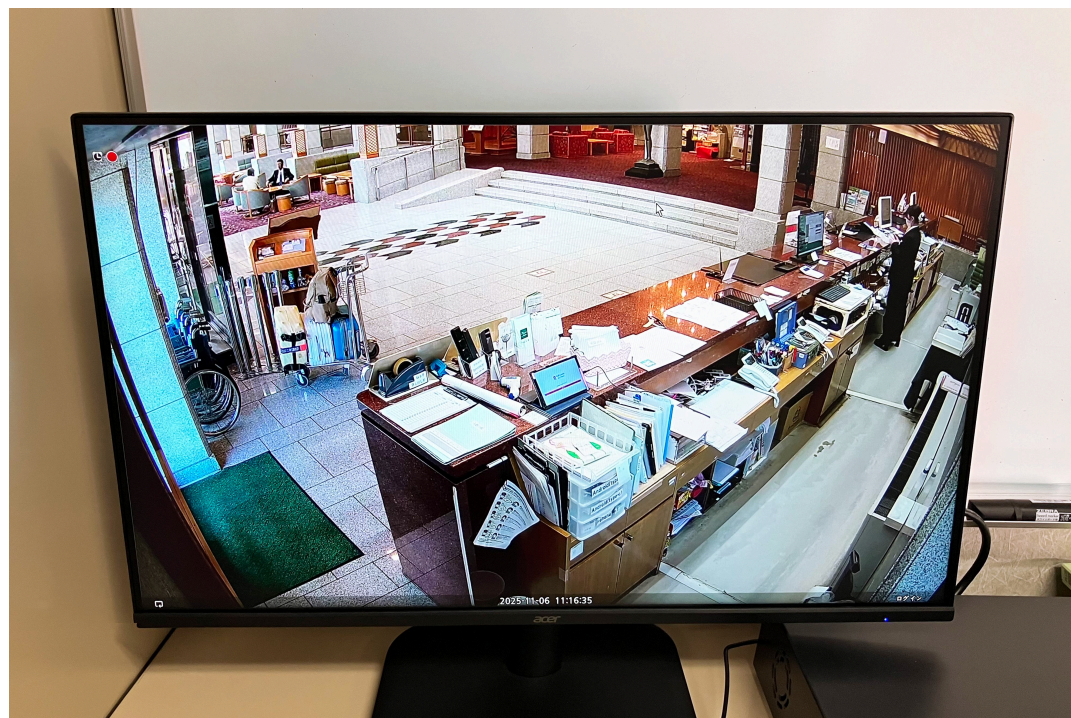
課題の背景

- ・ 夜間は巡回担当がおらず、安全確認が十分でなかった。
- ・ フロント業務と館内確認を兼務し、確認範囲が限定的だった。

導入
ソリューション

監視カメラ

混雑状況の確認や警備等の目的で、映像を通して何らかの対象を撮影、配信、記録、管理を行うシステム及び機器。スタッフが常駐しない際の管理や運営が可能となり、省人化や作業の効率化が期待できる。



課題

期待する効果

夜間の安全確認を限られた人員で行っており、全館を把握できない体制となっていた。

監視カメラで夜間も館内を確認できるようにし、少人数でも安全を確保できる体制を整える。



巡回や設備点検に多くの時間を要し、接客などの主要業務に十分な時間を割けなかった。

監視カメラで館内状況を把握し、巡回業務を省人化して、スタッフが接客に集中できる環境を実現する。



導入による効果

1. 巡回削減により、1～2名分の人員を他業務へ再配置。
2. 夜間の安全確認を映像で行えるようになり、管理精度が向上。

事業者・スタッフ様の声

1. 夜間巡回を行わなくても安全が確認でき、少人数でも安心して運営できるようになりました。
2. お客様対応を優先しながらも館内状況を把握でき、スタッフの負担が大幅に軽減されました。

