

自動精算機や全自動ろ過装置の導入などで、スタッフの負担を削減

～サウナ&カプセルホテル ウェルビー福岡様 の取組事例～

カテゴリー  バックサポート

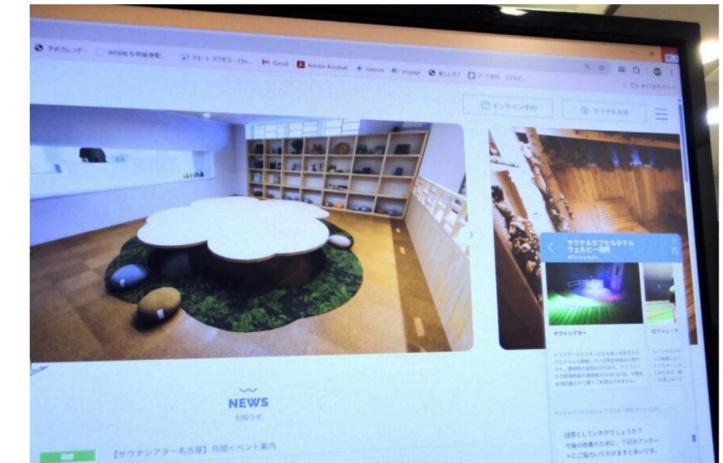
施設情報 **施設名** サウナ&カプセルホテル ウェルビー福岡 **客室** 166室 **創業年** 1954年

課題の背景

- ろ過装置の管理のため、フロントに2名以上を常駐しなければならなかった。
- フロント業務も、ベテランスタッフのみが対応できる状態だった。
- 従業員がどこで業務を行っているか、スタッフ間で見えにくい状況だった。

導入ソリューション

- 自動精算機** 受付の省人化が図れ、両替金の準備時間も省ける。
- 全自動ろ過装置** メンテナンスや清掃作業を全自動で行う事により、省人化を図れる。
- 防犯カメラ** スタッフが直接見回りに行く頻度が少なくなり、従業員の作業も見える化。
- AIチャットボット** ホームページに設置することによって、電話対応を軽減できる。



課題

期待する効果

自動精算機の台数が足りず、混み合う時間帯はお客さまの列ができていた。サポートは熟練スタッフしか対応できなかった。

自動精算機をもう一台導入することで、お客さま自身での操作がスムーズになり、フロントのスタッフも、皆が対応可能に。



既存ろ過装置では、専任者が機械のそばで監視し、細かく確認する必要があった。社内で引き継ぐことも難しい状況。

全自動タイプ装置に買い替える事で、稼働時間が軽減。属人化していた作業が可視化が出来たことで、引き継ぎがラクに。



導入による効果

1. 自動精算機の横にスタッフを配置する必要がなくなり、混雑の列も解消。
2. ろ過器装置は全自動でまかなえるようになり、スタッフの効率化に繋がった。

事業者・スタッフ様の声

1. 自動精算機の台数を増やしたことによって、お待たせすることがなくなった事が良かったですし、スタッフの属人化を減らすことができました。
2. ろ過装置はが全自動になり、費用対効果は十分に得ることができています。
3. いま誰が、どのエリアで仕事をしているかをカメラですぐ確認できるので、社内のスタッフ同士の状況が見えやすくなりました。
4. 一定のご質問については、AIチャットボットで対応できていると思います。

