

観光地・観光産業における人材不足対策事業に関する
プライバシーポリシー

制定 2025 年 3 月 18 日

最終改定 2025 年 7 月 1 日

観光地・観光産業における人材不足対策事業に係る事務局

当サイトをご利用される皆様の個人情報の取り扱いについて

1 当サイトの目的及び運営について

観光地・観光産業における人材不足対策事業とは、今後更なる増加が見込まれる観光需要を着実に取り込み、旅行者数・旅行消費額等を増加させ、観光立国を実現するため、受け皿となる宿泊業の人手不足の解消に資する設備投資に対して、費用負担を軽減するため当該経費の一部を支援することにより、サービス水準の向上・賃上げを達成することを目的とする観光庁事業（以下「当事業」という。）です。

このサイト（以下「当サイト」という。）は当事業に関する情報提供及び円滑な運用を行うことを目的に、観光地・観光産業における人材不足対策事業に係る事務局（観光庁からの受託者である NTT ドコモビジネス株式会社（以下「当社」という。）と当社の委託先であるデロイト トーマツ リスクアドバイザリー合同会社、及びトランス・コスモス株式会社）が運営するものです。

2 当事業の運営に伴い収集する個人情報

当事業に関する申請及び各種お問い合わせ等にあたり、当社が取得する利用者の情報は以下の通りです。以下の情報を総称して、「個人情報等」といいます。

氏名、会社名、部署名、役職、住所、電話番号、電子メールアドレス、振込口座及びその他申請関連書類記載の情報、並びにお問い合わせ時に記載された個人情報

3 取得した個人情報等の利用目的

- （１）当事業に関する情報発信の品質向上に向けた取組のため
- （２）当事業に関する連絡及び申請に対する審査、その他当事業の運営のため
- （３）各種お問い合わせへの対応、回答のため

4 取得した個人情報等の利用及び提供の制限

当社は、当事業の運営に伴い収集した個人情報等を「３」の利用目的の範囲内で自ら利用し、法令に基づく場合又は特別の理由がある場合を除き、第三者に提供又は開示しません。なお、当サイトへのアクセス情報、当事業への申請情報及びこれらに関連する属性情報を統計的に処理した情報については、公表することがあります。

5 当サイトで収集した個人情報に関する適正管理について

利用者の個人情報の取得・利用等に伴う安全管理措置は、当社プライバシーポリシー (<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>) のうち「4. (安全管理措置)」の定めに従い、適切な取り扱いを徹底します。

6 個人情報等の取扱いの委託

当社は上記「3」の利用目的の範囲内において、取得した個人情報等の一部又は全部の取扱いを委託することがあります。この場合、当社は、当社が施している安全管理措置と同等の対策を施す事業者を選定するものとし、その者に対して適切な監督を行います。

7 当サイトに関する免責事項及び責任限定

当サイトは、利用者のリスクにおいて使用することを前提とします。また、当サイトを使用したことに起因する損失のリスク及び責任（サービス又はデータの損失に関連するものを含むが、これに限らない）は全て、当サイト利用者が負うものとします。

8 個人情報の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者名

NTT ドコモビジネス株式会社

当社の住所および代表者名は当社サイトの会社概要 (https://www.ntt.com/about-us/company-profile.html#anchor_company-info) をご参照ください。

9 問い合わせ窓口

当サイトの利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、及びご相談は以下の方法にてお受けいたします。

■問い合わせ方法：下記の Web サイト上の問い合わせフォーム

■Web サイト：<https://www.kanko-jinzai.go.jp>

以上