

インカム・無線通信機を使って業務連絡。部署間の連携がスムーズに ～松江アーバンホテル1号館様 の取組事例～

カテゴリ  バックサポート

施設情報

施設名 松江アーバンホテル1号館 客室 70室 創業年 1981年

課題の背景

- ・人材を募集しても集まりにくい現状があり、採用活動に時間がかかっている

導入ソリューション

インカム・無声通信機

複数の階層やすこし離れた場所でも情報共有が可能となり、業務を中断することなく館内でのコミュニケーションが取れることで、業務効率の向上を実現。

イヤホン・無線通信機は、Bluetooth接続で作業中にコードが邪魔にならず、清掃中などでも使用しやすい。見ためもすっきりしていて、つけ心地もよい。



課題

期待する効果

各客室の状況確認に内線電話を使用しており、スタッフが都度移動して連絡する必要があり、負担が大きい。

インカム・無線通信機を導入することで、リアルタイムでの連絡が可能になり、清掃スタッフの体力的負担が軽減される。



清掃スタッフとフロントが連携する際、内線でのやり取りに時間がかかり、折り返しを待つ時間も必要。

部署間の連絡や確認がスムーズになり、業務全体の効率が向上。スタッフの気持ち的な負担も軽減される。



導入による効果

1. フロント業務が円滑になり、部署間の連携がよりスムーズになった。
2. 状況をリアルタイムで確認できるようになり不明点やストレスが軽減された。

事業者・スタッフ様の声

1. 「こんな使い方ができるね」「この業務にも使えそう」と、現場スタッフが自ら思考をめぐらせています。
2. 駐車場のご案内にもインカムは役立っていきまして、近隣にあるグループ店とお客さまが混同されていないか、すぐに確認できるようになりました。
3. 清掃スタッフだけでなく、レストランとも状況を共有でき非常に便利です。スタッフがフレキシブルに動けるようになりました。

