

分類：フロント

メーカー	(株) UsideU
商品名	TimeRep
参考価格 (本体価格)	0円 ※端末などのデバイス費用は含まれておりません
初期導入費用	税抜 15万円 ※アカウント開設費用、ID数によらず定額
(参考) 月額費用	税抜 4万円～ ※1拠点接客の最小構成時の参考金額 ※プランやオプションにより変動 ※2年分の前払い可能 例：オペレータ1ID（1名）のリモート接客導入により 2年利用で複数拠点の場合288万円～、単拠点の 場合96万円～
導入効果	リモート受付導入により 250客室を1人で対応可能
導入事例URL	ホテル業界の人材不足やインバウンド対応の課題をリモート接客で解決 (timerep.jp) ※提供元サイトより

ポイント

- タッチディスプレイ・タブレット・スマートフォンで利用可能な、リモート接客クラウドサービス
- 通話の同時接続数ごとのプランにより、導入拡大した場合にも低コストでの運用が可能
- 老若男女10体のアバターに加え、オリジナルアバターの作成にも対応（服装変更・コーポレートキャラクター等）
- コンテンツ選択型の自動応対機能、リアルタイム翻訳機能オプションなど、最適なリモート接客運用体制を実現する機能を搭載

リモート接客ソリューション TimeRep

アバターを活用したリモート業務を可能にし
接客業務の効率化・品質向上・新規チャネル創出を実現



ユースケース：受付業務



- ✓ 1スタッフの複数拠点対応による業務効率化
- ✓ オペレーター不在時も選択型コンテンツで自動応対

宿泊業での活用イメージ

- ✓ フロントのなどの顧客接点にリモート接客機材を設置し、お客様の呼び出しで接客対応を実施
 - ・複数拠点を少数のオペレータで対応
 - ・人員配置が難しい深夜帯のご活用
- ✓ お客様がスマホから利用できるQRコードを客室に設置、客室から各種情報の確認・フロントへの問合せを実現
 - ・館内案内やフロント呼出までお客様スマホで完結
 - ・導入時の機材が不要になり、初期・メンテナンスコストを削減
 - ・クラウドの管理画面上でのコンテンツ編集で掲載コンテンツの切替・管理が容易に

問い合わせ先

株式会社ドコモビジネスソリューションズ

※こちらをクリックし、お問い合わせフォームよりお問い合わせください