

# 分類：予約・デスク

|           |   |
|-----------|---|
| メーカー      | Kotozna株式会社   |
| 商品名       | Kotozna laMondo   |
| 参考価格      | 初期費用10万円<br>月額2万円～  |
| 初期導入費用    | 10万円～   |
| (参考) 月額費用 | 2万円～<br>※2年分の前払い可能  |
| 導入効果      | 旅マ工問い合わせ件数 (時間)<br>月100件 (500分)<br>→月50件 (250分)                         |
| 導入事例URL   | <a href="https://kotozna.com/lamondo/">https://kotozna.com/lamondo/</a> |

## ポイント

- ChatGPTを活用した多言語AIチャットボット
- 宿泊事業者のホームページ等を基に手間なく多言語AIチャットボットを構築できます。
- チャットボットは、ホームページの更新を自動で読み込むため、メンテナンスの手間がかかりません。
- 20以上の言語に対応しており、ゲストの質問した言語と同じ言語で回答できます。
- ルールベース型のチャットボットと比較して、回答の幅・品質が大幅に向上しています。

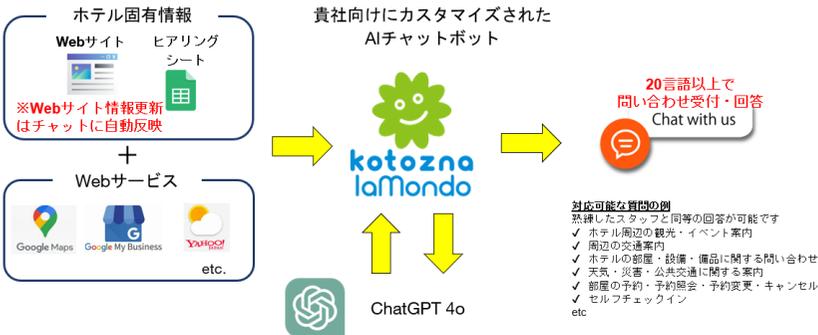


Powered by  ChatGPT 4o

**特長**

-  情報量の制約なく、クライアント固有のカスタマイズ可能
-  24時間365日、20言語以上で自動応答。
-  簡単な初期設定。
-  問い合わせ内容は自動でデジタル化。マーケティング活用に。

### サービスイメージ



ホテル固有情報 (Webサイト、ヒアリングシート) + Webサービス (Google Maps, Google My Business, etc.) → 貴社向けにカスタマイズされた AIチャットボット (kotozna laMondo) → 20言語以上で問い合わせ受付・回答 (Chat with us)

対応可能な質問の例  
 熟練したスタッフと同等の回答が可能です  
 ✓ ホテル周辺の観光・イベント案内  
 ✓ 周辺の交通案内  
 ✓ ホテルの部屋・設備・備品に関する問い合わせ  
 ✓ 天気・災害・公共交通に関する案内  
 ✓ 部屋の予約・予約照会・予約変更・キャンセル  
 ✓ セルフチェックイン  
 etc.

問い合わせ先

(株) JTB Kotozna In-room事務局 06-6260-0106 / [kotozna@jtb.com](mailto:kotozna@jtb.com)