

分類：バックオフィス

メーカー	CAMEL株式会社
商品名	BチャットEdia (AIチャットボット)
参考価格（本体価格）	※従業員数によるため目安
初期導入費用	無料
(参考) 月額費用	30,000円(税別)~ ※2年間前払い可
導入効果	100件/日の問い合わせがあり、1件あたりの所要時間を5分とした場合 →従業員1人分の省人効果
参考URL	https://camel.co.jp/bchat/

ポイント

- 総務人事や、社内ルールなどについての社内問い合わせのAIチャットボット
従業員からの1次対応をチャットボットが行うので、問い合わせ部署への大幅な負担軽減
- 導入時から学習済みの賢いAIを利用可能、導入後の学習作業も不要で運用メンテナンスが楽
- 最大108ヶ国語の自動翻訳に無料で対応しているため、外国人従業員の多い企業様にも最適



〈対応機能と特徴〉

- ・自動回答率98%
- ・よくある質問をまとめた学習済みQ&Aテンプレートあり
最初は回答内容を入力するだけでAIチャットボットが導入可能
- ・外部リンクで簡単導入
- ・Googleマップとの連携可能
- ・チャット画面のカスタマイズ可能



コミュニケーションツールとの連携が可能で
問い合わせ効率アップ

24時間365日自動対応による、お問い合わせ業務の負担軽減が可能



誰でも直感的に操作可能な管理画面

- 総務人事部門への問い合わせ軽減
- 問い合わせ時間拡大による従業員の満足度向上
- 人件費や運営費の削減

問い合わせ先

小椋・石原 Tel : 0796-24-6373 Mail : ai-support@camel.co.jp