

# 分類：フロント

|            |   |
|------------|---|
| メーカー       | 株式会社デンソーウェーブ                                      |
| 商品名        | QRクロークサービス  |
| 参考価格（本体価格） | 300,000円～   |
| 初期導入費用     | 2,100,000円～                                       |
| （参考）年額保守費用 | 200,000円～<br>※2年分の前払い可能                           |
| 導入効果       | 荷物預かりと返却に要する時間を50%削減                              |
| 導入事例URL    | <a href="#">「QRクロークサービス」運用紹介ビデオ (youtube.com)</a> |

## ポイント

### ①ゲストの待ち時間短縮

➤ QRコードで荷物情報と保管棚を紐づけ、迅速な返却を実現

### ②スタッフが荷物を探す負荷を軽減

➤ QRコードで預かり証を読み取り、荷物の場所が即座に判明

### ③ペーパーレスで運用できる

➤ 紙の預かり証運用からQRコードの運用に切り替えることで環境に優しいエコな企業へ

#### ① 登録

ゲストがお客様読み取り用QRをスキャンし、預かり証QRをWebで作成して、ホテルスタッフへ提示。



#### ② 荷物預かり

ホテルスタッフがゲストの預かり証QRと荷物タグQRを読み取り、紐づけを実施。



#### ③ 保管

ホテルスタッフがゲストの預かり証QRと荷物タグQRを読み取り、紐づけを実施。



#### ④ 荷物返却

ホテルスタッフがゲストの預かり証QRを読み取り、荷物情報と棚情報を確認し、荷物を返却。



問い合わせ先

谷藤 由利 Tel : 03-6367-9753

Mail: <mailto:yuri.tanifuji.j2j@denso-wave.com>