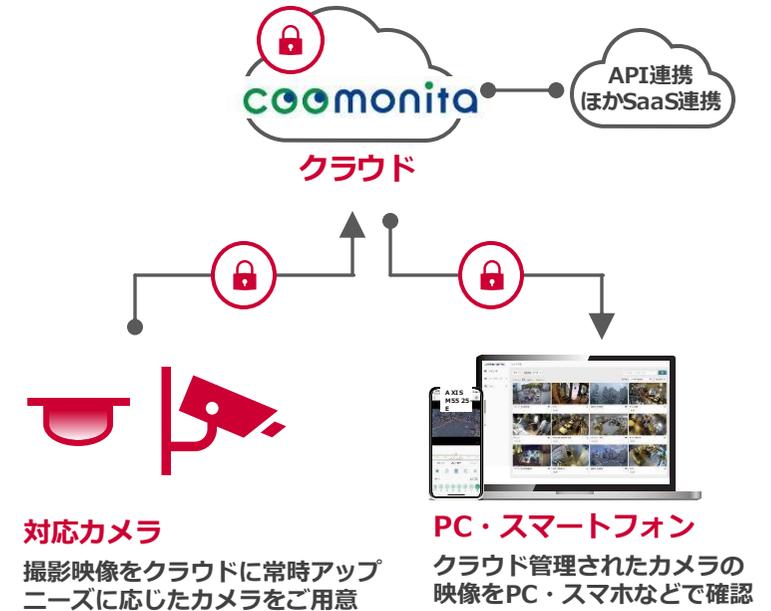


# 分類：フロント・バックオフィス

メーカー	ドコモビジネス
商品名	クラウド録画カメラサービス「coomonita (コーモニタ)」
参考価格 (本体価格)	税抜 0円～ ※導入カメラ・プランにより変動
初期導入費用	税抜 38,000円～ ※導入カメラの種類により変動
(参考) 月額費用	税抜 約1,200円～ ※プランや初期導入カメラ有無により変動 ※2年前前払い可能 例：カメラ1台分のライセンスを2年間利用する場合 税抜28,800円～
導入効果	監視カメラをフロントに1台導入し、受付担当者0.5人分の省人化
導入事例URL	<a href="https://www.ntt.com/sol-coomonita.html">https://www.ntt.com/sol-coomonita.html</a>

撮影した映像をクラウド上で管理するため  
「いつでも・どこでも」映像を確認可能



## ポイント

- インターネット環境があれば、カメラをインターネットに接続するだけで簡単にサービスを利用開始できます。
- フロントに通話機能を有するカメラを設置することで、無人化を実現しつつ、リモートからお客様の様子を見ながら音声による適切なアプローチが可能です。この結果、施設に対するお客さま満足度向上が見込まれます。
- 警備員を配置せずカメラを施設内に設置することで、防犯対策だけでなく、お客様と施設従業員とのトラブルを記録として残せます。また、カメラを設置するだけでその抑止効果も見込まれます。
- 施設状況のカメラ映像をLIVE映像配信したり、映像を解析して特定エリアの人数を見える化し共有することができます。例えば、食堂におけるリアルタイムの混雑状況を共有することで、顧客サービス向上にも活用いただけます。

問い合わせ先

株式会社ドコモビジネスソリューションズ

※こちらをクリックし、お電話またはお問い合わせフォームよりお問い合わせください