

# 分類：フロント、予約・デスク

メーカー	株式会社アビリブ
商品名	アビチャット
参考価格	-
初期導入費用	0円
月額費用	利用料金：20,000円/月 ※従量課金なし ※2年分の前払い可能
導入効果	問合せ対応件数 1日当たり約50%削減
参考URL	<a href="https://abi-chat.net/">https://abi-chat.net/</a>

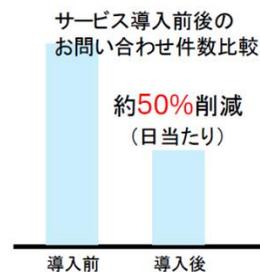
## ポイント

- 24時間365日スタッフに代わって問い合わせ対応することで業務効率化実現。
- 自動翻訳で多言語の問い合わせに対応可能。標準搭載言語は日本語/英語/簡体語/繁体語/韓国語。別途費用にて100言語以上に対応可能。
- 自動応答/オペレーター対応切替で緊急時も安心。
- 顧客ニーズをデータ化。マーケティング施策に活用可能。



### アビチャット導入による効果

#### # 対応件数の削減 # 顧客満足度の向上 # 潜在顧客の発掘



#### 待ち時間の削減

欲しい情報だけを検索し  
得ることが可能



問い合わせのハードルを下げ、  
そこから潜在顧客の発掘に繋げる

問い合わせ先

石井 孝 Tel: 052-262-8041 Mail: [abi-chat@ab-net.co.jp](mailto:abi-chat@ab-net.co.jp)