

# 分類：フロント

メーカー	京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社
商品名	Cotopat® Screen
参考価格	アプリケーション10万円。表示方法は環境によってシステムセットからお選びいただけます。*別途有償
初期導入費用	30,000円～
(参考) 月額費用	15,000円 (利用料金、2年前払可)
導入効果	数名から1名の省力効果 (外国語に精通したスタッフの省力化が可能になります)
導入事例URL	<a href="https://www.kyoceradocumentsolutions.co.jp/products/ict-service/communication/cotopat/">https://www.kyoceradocumentsolutions.co.jp/products/ict-service/communication/cotopat/</a>



さまざまな国のお客様に向けた各種案内に適しています。また言葉だけでは伝えにくい事項は、**図解や動画で分かりやすく補足**できます。旅先でコミュニケーションがうまく取れない**旅行者のストレスを軽減させ、人材不足の宿泊施設や省力化をはかりたい窓口業務の課題を解決**することが可能です。

#### 【想定する利用場面】

ホテルのフロントカウンター → 館内案内、決裁方法の説明など  
 コンシェルジュカウンター → 観光名所、交通手段の手配など  
 公共交通機関のカウンター → 乗り換えや出発時間の案内など  
 観光案内所のカウンター → 観光名所、お土産、交通案内など

## ポイント

- 話した言葉を認識して、リアルタイムに文字・図解・動画を表示することで、コミュニケーションを円滑化するシステム
- テンキーで7種類、設定メニューで134種類の言語の翻訳表示に対応
- 双方向の翻訳表示に対応
- 日本語の伝達を更にスムーズにするためのルビ表示やフルキーボードによる文字入力も可能
- 会話ログの記録や生成AIによる会話要約機能を搭載

問い合わせ先

東京マーケティング課 有馬佑起

TEL : 070-8704-1159 E-mail : yuki.arima@dj.kyocera.com