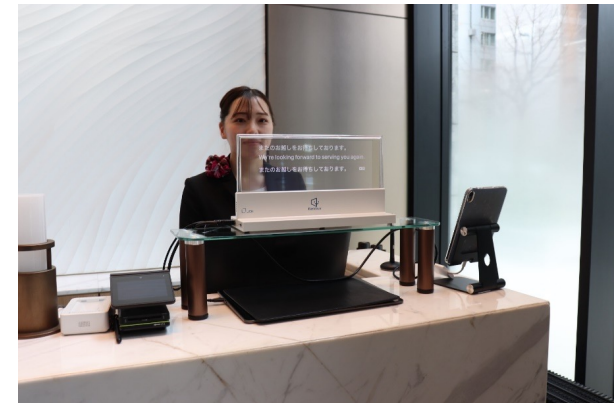


# 分類：フロント

|                |   |
|----------------|---|
| メーカー           | コニカミノルタジャパン   |
| 商品名            | KOTOBAL   |
| 参考価格<br>(本体価格) | アプリ提供となりますが、ご利用<br>端末や透明ディスプレイをご希望<br>される場合は、別途、費用が掛か<br>ります  |
| 初期導入費用         | 10万円  |
| (参考) 月額費用      | 4万円 前払い可能 (2年分)<br>(AI機械通訳とビデオ通訳)   |
| 導入効果           | 多言語対応の費用 (人件費)<br>を1/5に削減可能   |
| 導入事例URL        | <a href="https://kotobal.konicaminolta.jp/case/hotel">https://kotobal.konicaminolta.jp/case/hotel</a> |



京王プレリアホテル札幌 様の導入事例



AI機械通訳とビデオ通訳の  
両方をご利用可能です

AI機械通訳  
(32言語対応)

人による遠隔通訳  
(12言語対応)

## ポイント

- 多国籍化するインバウンド客の母語での対応が可能になり、詳細な聞き取りを実現
- 緊急時やクレーム時には、通訳士対応が可能 (24時間対応可能言語あり)
- ログの保存によるデータ収集やマーケティング材料としての活用も可能

問い合わせ先

050-3188-1086、Mail : [Kotobal\\_info@konicaminolta.com](mailto:Kotobal_info@konicaminolta.com)