

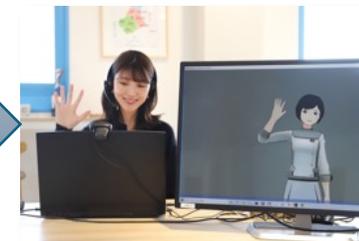
分類：フロント

メーカー	株式会社パソナグループ
商品名	アバターワークサービス
参考価格 (本体価格)	0円 ※モニターやPC/タブレット等、アバターを表示するための機器が別途必要となります
初期導入費用	250,000円（税別）※目安
月額費用	100室未満 325,000円（税別） 200室未満 475,000円（税別） ※契約期間が24カ月以上の場合、24カ月分の前払いが可能です
導入効果	フロントおよびコンシェルジュ対応について、0.5名～1名
参考URL	https://avatarwork.pasonagroup.co.jp/facility/

お客様側



オペレーター側



遠隔接客

★設置イメージ



お客様のチェックインを丁寧にサポート。



フロント業務の負担を軽減します。

★主な対応業務

- 1 自動チェックイン機利用時のサポート
 - 2 施設・周辺情報、各種お問い合わせ対応
- ※案内情報については事前にマニュアル等ご提供ください

ポイント

- お客様の自動チェックイン時のサポートや、ホテル設備や周辺のご案内など、「アバター」がフロント関連の接客業務をご支援します。
- 接客経験豊富なオペレーターが、フロント周辺に設置されたモニター上のアバターを遠隔操作し、お客様と会話をしながら、接客対応を行います。
- アバターは表情豊かで、英語対応も可能となっており、サービスレベル向上も期待できます。

問い合わせ先

JTB商事 綿貫 恵介 Tel: 080-1113-7856 Mail: keisuke-watanuki@jtbtrading.jp