

分類：予約・デスク、フロント

メーカー	(株)アクティバリュース
商品名	talkappi
参考価格	50室以下： 月額2万円 51室~100室：月額3万円
初期導入費用	無償
(参考) 月額費用	月額2万円~ ※:前払い可能(月額2年分)
導入効果	問合せ対応半減 多言語対応
導入事例URL	https://talkappi.com
ポイント	

talkappi CHATBOT

宿泊施設に特化したチャットボット。
自動応答率96%。
HP掲載/リンクから表示。

- ・多言語で自動応答
日/英/韓/簡体/繁体
- ・メニュー表示で情報発信
- ・画像表示で視認性UP
- ・SNS連携：LINE、Messenger、WeChat
- ・有人対応/テーマに応じたリクエストの自動受付
- ・宿泊予約受付



SNS友だち獲得の流れ

talkappi FAQ

チャットボットのQ&Aデータと連携し、HPの「よくある質問ページ」を自動生成/更新



talkappi VERY

QRコードからホテル専用の案内を表示。
施設/周辺案内 (チャットボット連携)

- ・紙データの取込
- ・チャット
- ・お知らせ
- ・順番待ち
- ・混雑情報
- ・外部リンク掲載
- ・音声通話
- ・外部体験施設コンテンツ



- 24時間/多言語対応でお客様の満足度向上、問合せ対応の効率化。
- 800施設以上が導入。継続利用率99%。※2024年5月現在。継続利用率は閉館施設を除く。
- CHATBOT/FAQ/VERYは共通データを用いて一括更新。
- 各種多言語対応、導入時のデータ構築や設定は弊社にて。
- 他、アンケート、クーポン、予約フォーム、メール配信等、顧客対応に関わるオプション機能。

問い合わせ先

西田 哲 Tel : 03-5351-1686 Mail : ml-ss@activalues.com