

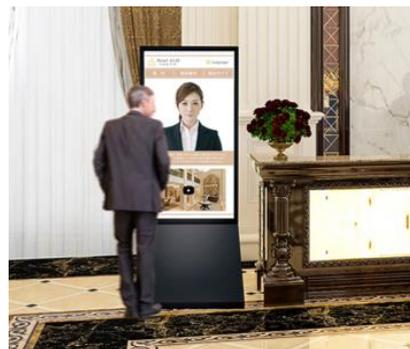
分類：フロント

メーカー	アルプス システム インテグレーション株式会社
商品名	InterPlay (リモート接客)
参考価格 (本体価格)	30万円～※条件により前後するため目安 例) 客室100室の地方中核都市施設で、 右記の利用イメージ①の場合、 導入費用60万円
初期導入費用	0円 (上記に含まれる)
月額費用	2.6万円～※条件により前後するため目安 (月額費用の前払い対応可能) 例) 客室100室の地方中核都市施設で、 右記の利用イメージ①の場合、 月額費用5万円
導入効果	省人化など (例：6名→2名)
導入事例URL	https://www.alsi.co.jp/ai-iot/ai/usecase/
ポイント	

機能一覧

基本機能/AI	管理者機能	コミュニケーション機能
 サイネージ  インタラクティブ サイネージ  顔識別  他システム連携  AIチャットポット  人感センサー	 ログ出力  対話ログ (音声/テキスト)  コンテンツ管理  MDM (遠隔操作)	 WEBテレビ電話  テキストチャット  音声合成 (TTS)  多言語翻訳  アバター  発話テキスト化 (STT)

利用イメージ①



利用イメージ②



構成イメージ



画面イメージ



- ビデオ通話でオペレーターがリモート接客できる。(実写/アバター選択可)
多言語自動翻訳により、外国語が苦手なスタッフでもインバウンド向けリモート接客が実現。
- 宿泊施設でのよくある問い合わせを表示、タッチパネル操作で自己解決頂き省人化。
- セルフチェックイン機や、夜間・人手が少ない店舗のリモート支援/自動応答で省人化。
- サイネージの画面は管理者がいつでもクラウド管理画面から変更/修正可能。

問い合わせ先

松田 尚史 Tel : 03-5795-4834 Mail : ssg@alsi.co.jp