

# 分類：フロント

メーカー	シャープ株式会社
商品名	遠隔対応ソリューション
参考価格 (本体価格)	0円
初期導入費用	10万円 (1契約毎)
月額費用	850円 ※2年分前払い可能 (1端末毎、ボリュームディスカウントあり)
導入効果	例) 常駐スタッフ1人→ゼロ PBX契約回線削減・廃止
導入事例URL	<a href="https://k-tai.sharp.co.jp/business/remote_response_solution/index.html">https://k-tai.sharp.co.jp/business/remote_response_solution/index.html</a>

## ポイント

- フロントに設置し、フロントスタッフ不在時でも遠隔でお客様の対応が可能に。
- タブレットでの通話も可能。客室タブレットと連携しルームフォンの代わりに。
- グループ呼び出しにも対応。PBXを廃止し、固定費を削減。
- クライアント側自動応答にも対応。タッチレスで通話開始し、感染症対策に。
- Androidアプリケーションのため、端末を選ばず利用可能 (※Android 8.0以上)

### 店頭や各種施設の受付などで

タブレットを店頭や受付に設置し、本部スタッフなどが遠隔からビデオ通話機能を通じて接客します。店舗人員の効率化を図ることができます。



### ホテルなどの各部屋で

ホテルなどの施設の各部屋とフロントの内線電話としてもご利用いただけます。

